Categorizado los Riesgos

Imagen que contiene Forma

Descripción generada automáticamente

Contenido

[1. Introducción:](#_heading=h.gjdgxs) 2

[2. Descripción del problema: 3](#_heading=h.30j0zll)

[3. RBS:](#_heading=h.1fob9te) 4

[4. Probabilidad v/s impacto:](#_heading=h.3znysh7) 5

[5. Matriz de riesgo:](#_heading=h.2et92p0) 6

[6. Categorización de riesgos:](#_heading=h.tyjcwt) 7

[7. Conclusión:](#_heading=h.3dy6vkm) 8

# 

# 1. Introducción:

En el presente trabajo explicaremos la problemática entregada por el docente para realizar la gestión de riesgos, también expondremos todas las matrices desarrolladas durante el trabajo, partiendo por la RBS que nos ayudará a identificar la fuente de los riesgos del proyecto, que organiza y define el total de los riesgos a los cuales está expuesto el proyecto, luego por la matriz de Probabilidad v/s Impacto que nos ayudará a establecer prioridades en cuanto a los posibles riesgos de un proyecto en función tanto de la probabilidad de que ocurran como de las repercusiones que podrían tener sobre nuestro proyecto en caso de que ocurrieran, después definiremos la matriz de riesgo que permite determinar objetivamente cuáles son los riesgos relevantes para la seguridad y finalizando con la matriz de categorización de riesgos que nos ayudará a categorizar todos los riesgos descritos con la ayuda de las matrices anteriores; para luego construir una breve conclusión acerca cómo abordamos el problema.

# 

# 

# 

# 2. Descripción del problema:

Caso Compra & Venta Cartoon

La empresa cartoon nos ha contactado para brindarles nuestros servicios, el rubro de la empresa es la venta de tecnología para control y automatización de procesos industriales, la estrategia de marketing para la gestión de sus clientes es la fidelización. Lamentablemente en la actualidad se ha detectado que la gestión de sus clientes se ha vuelto más compleja y difícil debido a un problema que ocurre en sus sistemas de información, ya que no están conectados entre sí lo que provoca que sus trabajadores pierdan mucho tiempo rescatando y redigitando la información de los clientes. Por ello decidió adquirir una solución en el mercado para gestionar el proceso de negocio. Para ellos es importante que el sistema sea capaz de gestionar integradamente su proceso de compra y venta y que además genere reportes que sean capaz de responder sus consultas. El cliente espera que en un plazo no superior a 4 meses el sistema ya se encuentre operativo, incluyendo la carga de información de los últimos 2 años. Confiando que le brindemos a lo menos tres meses de soporte informático luego de su implementación.

# 3. RBS:

En el siguiente apartado se puede visualizar el RBS (Estructura de Desglose de Riesgos).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NIVEL 0 DE RBS | NIVEL 1 DE RBS | NIVEL 2 DE RBS |
| 0. Todas las fuentes de riesgo del proyecto | 1. Riesgo técnico | 1.2 Fallo en la programación |
| 1.3 Caída de sistema |
| 1.4 Pérdida de Información |
| 1.5 Demora en la implementación del sistema |
| 1.6 Sistema desactualizado |
| 1.7 No brindar soporte |
| 1.8 Los componentes técnicos tienen vulnerabilidades de seguridad. |
| 1.9 La falta de integración con el sistema de la organización. |
| 2. Riesgo de Gestión | 2.1 No respetar los tiempos del cronograma |
| 2.2 Mala planificación de tareas |
| 2.3 Mala dirección de proyecto |
| 2.4 Falta de comunicación |
| 2.5 Mala asignación de cargos |
| 2.6 Mala asignación de tareas |
| 2.7 Alcance mal definido |
| 4.5 Cambios Inesperados en los Requisitos |
| 4.1 Renuncia de un Trabajador |
| 2.8 Mala toma de requerimientos |
| 3. Riesgo Comercial | 3.1 Caida valor de la moneda |
| 3.2 Excederse en el Presupuesto |
| 3.3 Los componentes del proveedor son de baja calidad. |
| 3.4 Incapacidad para negociar condiciones contractuales aceptables. |
| 4. Riesgo Externo | 4.2 Pandemia |
| 4.3 Cambios Climaticos |
| 4.4 Tasas de Cambio |
| 4.6 Clientes con expectativas inexactas |

# 4. Probabilidad v/s Impacto:

En el siguiente apartado se puede visualizar la matriz de Probabilidad v/s Impacto.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ESCALA** | **PROBABILIDAD** | **+/- IMPACTO SOBRE LOS OBJETIVOS DEL PROYECTO** | | | | | | | |
| **TIEMPO** | | **COSTO** | | **CALIDAD** | | | |
| **GRAVE** | >80% | 1 Mes - 3 meses | | $5M- 10 M | | Impacto muy significativo sobre las funciones generales | | | |
| **ALTO** | 60-80% | 3 semanas - 1 mes | | 1 - 5M | | Impacto alto sobre la funcionalidad general | | | |
| **MEDIANO** | 20-60% | 1-2 semanas | | $500-1M | | Impacto menor sobre la funcionalidad general | | | |
| **BAJO** | 1-20% | 2-5 días | | <$500 | | Impacto mínimo sobre las funciones generales | | | |

# 5. Matriz de Riesgo:

En el siguiente apartado se puede visualizar la Matriz de Riesgo.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **AMENAZAS** | | | | **OPORTUNIDADES** | | | |  |  |
|  |  |  | PROBABILIDAD |
| PROBABILIDAD | Grave  0,8 | 0,16 | 0,32 | 0,48 | 0,64 | 0,64 | 0,48 | 0,32 | 0,16 | Grave  0,8 |
|
| Alto  0,6 | 0,12 | 0,24 | 0,36 | 0,48 | 0,48 | 0,36 | 0,24 | 0,12 | Alto  0,6 |
|
| Mediano  0,2 | 0,04 | 0,08 | 0,12 | 0,16 | 0,16 | 0,12 | 0,08 | 0,04 | Mediano  0,2 |
|
| Bajo  0,01 | 0,002 | 0,004 | 0,006 | 0,008 | 0,008 | 0,006 | 0,004 | 0,002 | Bajo  0,01 |
|
|  | Bajo | Mediano | Alto | Grave | Grave | Alto | Mediano | Bajo |  |
|  |  |  |  |
|  |  | 0,2 | 0,4 | 0,6 | 0,8 | 0,8 | 0,6 | 0,4 | 0,2 |  |  |
|  |  | Impacto Negativo | | | | Impacto Positivo | | | |  |  |

# 

# 

# 

# 6. Categorización de riesgos:

En el siguiente link se podrá visualizar la matriz de categorización de riesgos.

# [Click aquí.](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1tBwQshMYOeswynKSBiv3K_PPU2Wg7yEm/edit#gid=495294030)

# 7. Conclusión:

Podemos concluir que gracias a nuestro análisis y a las matrices tanto de riesgo, probabilidad v/s impacto y la categorización de riesgos ,obtendremos una mejor visualización de los riesgos y el protagonismo que estos tienen en el desarrollo del proyecto, ya que estas nos ayudan a filtrar y categorizar estos mismos. Dado que muchas veces pueden ser una amenaza pero por a su vez también una oportunidad de mejora.